

تعاریف ISO900 و ISO9001 و ISO19011؟

ISO900: ایزو 9000 استاندارد ISO9001 را توصیف می کند یعنی واژگان و تعاریف مربوطه به ISO9001 را برای راهنمایی و فهم بهتر توصیف می نماید. لازم به ذکر است که در استاندارد ISO901:2015 کتاب راهنمایی به نام ISO9000 وجود داشت و از آن کمک می گرفتیم ولی در استاندارد جدید ISO9001:2015 نیز به کتاب راهنمای ISO9000 نبود و این کتاب حذف شده و تمامی واژگان و تعاریف مورد نیاز در دل خود استاندارد ISO9001:2015 وجود دارد .

ISO9001:2015: استاندارد ISO9001 سندی است که ما می خواهیم تمامی الزامات این استاندارد را در سازمان پیاده کنیم تا بتوانیم گواهینامه ISO9001 را از CB معتبر اخذ نماییم در واقع ما در سازمانی به دنبال اخذ این گواهینامه می باشیم.

ISO19011:2018: یک استاندارد راهنما بوده و فقط برای ممیزی سیستم کاربرد دارد این استاندارد به ما شرح میدهد که یک ممیز سیستم، باید چه شرایط و الزاماتی داشته باشد تا بتواند سیستم را ممیزی نماید برای این استاندارد گواهینامه ای صادر نمی شود بلکه یک راهنما بوده تا ممیزی داخلی و خارجی سازمان بتوانند به کمک این استاندارد و سازمان خود را خیلی عالی و اثر بخش ممیزی نمایند.