

خلاصه تغییرات اساسی استاندارد ISO9001:2015

نسبت به استاندارد قدیمی ISO9001:2008

خلاصه تغییرات به شرح زیر می باشد :

1. در استاندارد 2008 تعاریف به استاندارد ISO9000 ارجاع داده شده بود اما در 2015 تعاریف مورد استفاده، به داخل متن استاندارد آورده شده است مانند استاندارد های IATF و 22000 و...
2. ساختار استاندارد 2008 دارای 8 بند بود که در استاندارد 2015 به 10 بند تغییر یافته و کلیه استانداردها یک پارچه شده و به 10 بند تغییر یافته اند.
3. در استاندارد 2008 تعیین نماینده مدیریت از طرف مدیر ارشد سازمان اجباری بود ولی در استاندارد 2015 تعیین نماینده مدیریت اجباری نبود و می تواند مدیریت ارشد کارمند به آن اشراف داشته و نظارت مستقیم نموده و درگیر استاندارد شود.
4. در استاندارد 2008 فقط آموزش کافی بود و به مدیریت دانش اهمیت داده نمی شد ولی در 2015 به دانش سازمانی خیلی اهمیت داده و ارزش سوابق دانش سازمانی باید دسته بندی گردد.
5. در استاندارد 2015 تهیه نظام نام حذف شده در صورتی که در 2008 تهیه آن ضروری بود.
6. استاندارد 2015 به مستند سازی موثرها و دستور العمل ها خیلی تاکید ندارد در صورتی که در 2008 خیلی تاکید وجود داشت بلکه در 2015 به مستند کردن اطلاعات ضروری و کلیدی سازمانی خیلی اهمیت می دهد و واقع بیشتر به اثر بخشی اهمیت می دهد.
7. در استاندارد 2015 ثبت به 2008 بر میل جهانی شدن بازارها و رقابت شدید بین یک کسب و کارها، بیشتر تمرکزها بر مشتری داشته و از خواسته های مشتریان فراتر رفته و ارزش آفرینی بیشتری تاکید دارد.
8. در استاندارد 2015 نسبت به 2008 در سراسر استاندارد به نگرش فرایندی خیلی توجه شده و باید اجرایی گردد.
9. بعضی از تعاریف در استاندارد 2015 حذف شده یا مثل تعریف ((محصول)) تغییر یافته است.
10. در استاندارد 2015 به مباحث ریسک و تفکر مبنی بر ریسک خیلی اهمیت داده شده، لذا باید در ریسک ها به طور کامل شناسایی و آنالیز گردد در صورتی که در 2008 به مدیریت ریسک خیلی توجه نشده بود.
11. در استاندارد 2015 اقدام پیشگیرانه در ظاهر حذف شده ولی با توجه به مدیریت ریسک، دید پیشگیرانه بر شناسایی خطرات بالقوه برای محصول و نارضایتی مشتری و سازمان داشته و در دل استاندارد جاری می باشد. اما در 2008 بندی به نام اقدام پیشگیرانه وجود داشته.

